

회사소개서

업무 프로세스 진단·재설계와 AI 에이전트 시스템 설계

초기 스타트업과 1인 창업 기업의 AI 전환(AI, AI Transformation)을 첫 과제
진단부터 시작하는 컨설팅 사업자입니다.

업무 프로세스 진단

업무 재설계·자동화 범위 정의

AI 에이전트 시스템 아키텍처

검수·승인 체계(HITL)

AI특별시

이름은 'AI + 특별한 시간'의 줄임말입니다. 반복 업무에 쓰던 시간을 AI 에이전트 시스템에 맡기고, 팀이 판단과 결정에 쓰는 시간을 늘리는 데 목적을 둡니다.

AX(AI 전환)의 정의

AX는 AI 도구를 들이는 일이 아니라, 회사의 반복 업무를 AI 에이전트가 처리하는 업무 흐름으로 다시 설계하고, 사람이 승인·검수할 지점을 정해 팀이 스스로 운영할 수 있을 때까지 정착시키는 일입니다.

상호

AI특별시
개인사업자

사업 분야

AX(AI 전환) 컨설팅
업무 진단·재설계·시스템 설계

주요 대상

초기 스타트업·1인 창업
대표와 소규모 팀

사업자등록번호

326-38-01807
서울특별시 강남구 역삼로14길 12
지하 1층

전문 영역



업무 프로세스 진단

현행 업무 흐름(As-Is) 분해, 반복·병목 업무 분석, AI 전환 과제 우선순위



업무 재설계·자동화 범위 정의

목표 업무 흐름(To-Be), 자동 처리·초안 확정·직접 처리 구분, 책임 범위(RACI)



AI 에이전트 시스템 아키텍처

에이전트 역할 구성, 도구·데이터 연결 흐름, 작업 배분·인계(Orchestration) 구조



검수·승인 체계(HITL)

생성과 검수 분리, 승인 게이트(Approval Gate), 작업 기록, 예외 처리 규칙

AX 5단계와 단계별 산출물

도구를 먼저 고르지 않습니다. 업무를 단계로 나누고, 자동화 범위와 승인 지점을 정한 뒤 그 흐름에 맞는 도구를 고릅니다. 단계마다 산출물을 확인하고 다음 단계 진행 여부를 정합니다.

단계	내용	산출물
01 업무 진단 Diagnosis	업무 단계 분해, 반복 업무·소요 시간·사용 자료·현재 도구 파악	업무 진단표 업무 현황도, 반복 업무 목록
02 과제 선정 Prioritization	AI 적용 후보를 효과·난이도·위험으로 평가해 첫 과제 선정	AI 전환 과제표 후보 목록, 평가표, 첫 과제 범위
03 업무 재설계 To-Be Design	바뀐 업무 흐름, 자동화 범위, 사람 승인 지점, 검수 기준, 자료 보안 범위. 도구·모델 선정은 이 단계 안의 한 항목	AI 업무 설계도 To-Be 흐름도, 역할 분담표, 승인·검수 규칙
04 시범 운영 Pilot	요청문(프롬프트)·AI 에이전트·작업 양식 구성, 실제 자료로 결과 대조	시범 운영 보고 요청문 세트, 에이전트 설정, 결과 대조표
05 정착 Adoption	팀 적용, 운영 규칙 정리, 인수인계, 사후 점검	정착 자료 사용 가이드, 운영 규칙, 인수인계 문서

색으로 표시한 01~03단계가 대표 상품 'AX 첫 과제 진단'의 범위입니다.

설계 원칙

역할

업무 단계별 담당 분리,
공통 규칙은 한 담당이 관리

승인

결제·가격 변경·출시·발행은
사람 승인 뒤 반영

검증

생성 에이전트와 검수
에이전트 분리, 검수는
보고만

기록

작업 시작·결과를 기록하고
다음 담당이 이어 받음

AI 에이전트 워크플로우 예시

요청을 받으면 오케스트레이터(Orchestrator)가 작업을 나누고, 제작 에이전트가 만들고 검수 에이전트가 확인합니다. 되돌릴 수 없는 작업은 사람이 승인한 후에만 반영되고, 모든 단계가 작업 장부에 남습니다.



배분(Orchestration)

요청을 단계로 나눠 담당 에이전트에 넘기고, 단계 사이 인계 조건을 정합니다.

생성과 검수 분리

만드는 에이전트와 확인하는 에이전트를 나눠, 검수는 판정과 보고만 맡습니다.

승인 게이트(Approval Gate)

발행·결제·삭제·가격 변경처럼 되돌릴 수 없는 작업 앞에서 멈추고 사람의 승인을 받습니다.

작업 장부(Audit Log)

누가 무엇을 요청하고 어떤 판정을 거쳐 반영했는지 남겨, 다음 담당과 사후 점검이 이어 받습니다.

자동화 범위 구분

☞ 자동 처리

자료 수집·정리, 양식 채우기, 기존 대조 검수처럼 규칙이 정해진 단계

✍ 초안 작성 후 확정

고객 답변, 소개 문구, 보고서처럼 AI 에이전트가 초안을 쓰고 담당자가 확정하는 단계

☹ 직접 처리

로그인, 결제, 가격 변경, 발행·출시처럼 되돌릴 수 없거나 책임이 따르는 단계

AX 첫 과제 진단

반복 업무를 1주 단위로 진단하고, AI로 먼저 바꿀 과제 1개를 정합니다. 그 과제의 업무 흐름, 자동화 범위, 직접 확인할 지점을 문서 5종으로 드립니다.

대상 초기 스타트업·1인 창업 1개 팀 또는 대표 1인의 업무	기간 7영업일 자료를 받은 날부터	진행 인터뷰 90분 결과 설명 60분 수정 1회 포함	비용 상담 후 안내 업무 범위 확인 후
--	--	---	---

산출물 5종	답는 내용
01 업무 진단표	반복 업무 목록, 주기·소요 시간·사용 자료, 과제별 효과·난이도·위험 평가
02 자동화 범위 정의서	첫 과제를 단계별로 자동 처리 / 초안 작성 후 확정 / 직접 처리로 구분
03 AI 업무 설계도	목표 업무 흐름(To-Be): 단계별 담당, 입력, 결과, 넘기는 조건, 확인 방법
04 승인·검수 규칙 체크리스트	사람이 직접 누르는 버튼, 되돌릴 수 없는 작업, 검수 기준
05 30일 실행 순서와 시범 구축 견적	진단 다음 30일의 실행 순서, 시범 구축(Pilot) 범위와 견적 1장

포함

- 1주 업무 기록 검토
- 90분 온라인 인터뷰
- 반복 업무 진단과 첫 과제 1개 선정
- 첫 과제의 업무 재설계(To-Be)와 자동화 범위 정의
- 승인·검수 지점 지정, 60분 결과 설명, 수정 1회

포함하지 않음

- 자동화 구축·개발
- 계정 접근, 도구 결제 대행
- 2개 이상 과제의 상세 설계
- 성과 수치 약속

4단계 진행 절차

단계마다 확인할 산출물을 정해 두고 진행합니다. 진단 기간 7영업일은 1주 업무 기록 등 자료를 받은 날부터 셉니다.

01

30분 · 무료

사전 상담

진단할 업무와 범위를 확인합니다. 범위가 맞으면 진단 일정을 정합니다.

산출물

진단 범위 확인

02

1주

1주 업무 기록

1주 업무 기록지에 반복 업무, 주기, 소요 시간, 쓰는 자료와 도구를 적습니다.

산출물

1주 업무 기록지

03

인터뷰 90분

인터뷰·진단

기록을 바탕으로 업무를 단계로 나누고, 첫 과제 1개를 골라 목표 업무 흐름과 자동화 범위를 정합니다.

산출물

업무 진단표 · 자동화 범위 정의서 · AI 업무 설계도

04

60분 · 수정 1회

결과 설명

설계 내용과 승인·검수 규칙을 함께 확인하고, 다음 30일의 실행 순서를 정합니다.

산출물

승인·검수 규칙 체크리스트 · 30일 실행 순서와 시범 구축 견적

자료·보안 원칙

🔑 계정

계정 비밀번호는 받지 않습니다.
로그인·결제·최종 승인은 의뢰사 담당자가 직접 합니다.

👁️ 자료

고객 정보가 들어간 자료는 가린 상태로 받습니다. 어떤 자료가 어느 AI 서비스에 들어가는지 설계도에 표기합니다.

📁 준비물

필수 자료는 없습니다. 반복 업무 목록, 쓰는 도구와 양식, 결과물 예시가 있으면 진단이 빨라집니다.

설계 방식 적용 사례

AI특별시가 운영하는 콘텐츠·이커머스·앱 업무에 같은 설계 방식을 적용한 기록입니다. 의뢰 업무는 업종과 업무에 맞춰 새로 설계합니다.

콘텐츠 운영

콘텐츠 제작 자동화 아키텍처

원고 작성, 원본 대조, 영상 제작, 5개 플랫폼 게시를 역할별 AI 에이전트로 나누고 단계 사이 인계 규칙을 정한 운영 구조입니다.

the-cyclopedia.com/ax-content-automation-case/

설계 대상

역할 분리, 인계 문서, 작업 장부

승인 지점

소재·표지 확정, 영상 공개

업무 분해

업무 단계 분해와 요청문 설계

한 가지 업무를 입력과 결과 기준으로 단계로 나누고, 단계마다 4칸 요청문(프롬프트)과 직접 확인할 자리를 정하는 방법입니다.

the-cyclopedia.com/ax-workflow-split-tasks/

설계 대상

단계표, 요청문 틀, 확인 기준

승인 지점

단계별 결과 확인 자리

승인 체계

승인 게이트(Approval Gate) 설계

이커머스 운영, 앱 출시, 블로그 발행 세 업무에서 결제·판매가 변경·출시·발행을 사람이 직접 누르는 단계로 정한 구조입니다.

the-cyclopedia.com/ax-case-human-only-buttons/

설계 대상

승인 버튼 목록, 준비·후속 작업

승인 지점

결제, 판매가 변경, 출시, 발행

무료 AX 양식 6종

진단에 쓰는 양식과 같은 틀입니다. PDF·엑셀로 받을 수 있습니다. the-cyclopedia.com/ax-templates/

🕒 1주 업무 기록지

📅 업무 진단표

🔗 자동화 범위 정의서

🗺️ AI 업무 설계도

👥 AI 팀 구성도

🛡️ 승인·검수 규칙 체크리스트

AX 첫 과제 진단 상담

상담 신청서에 지금 반복하는 업무를 한두 줄로 적어 주시면, 확인 후 사전 상담 일정을 안내합니다.
사전 상담 30분은 무료이며, 진단 비용은 상담 후 안내합니다.

상담 신청

the-cyclopedia.com/ax-design/

상호	AI특별시 (개인사업자)
사업자등록번호	326-38-01807
주소	서울특별시 강남구 역삼로14길 12 지하 1층
웹사이트	ai-specialtime.com
메일	ax@ai-specialtime.com
콘텐츠 채널	수달빌더 · 블로그 the-cyclopedia.com · 유튜브 youtube.com/@sudal-builder
개인정보	the-cyclopedia.com/privacy-policy/

- 매출·지원사업 선정·검색 순위 등 결과와 업무 시간 절감률은 약속하지 않습니다. 진단에서 함께 확인한 단계와 소요 시간을 기준으로 삼습니다.
- 설계 범위는 업무 흐름·자동화 범위·운영 규칙까지이며, 최종 판단과 실행은 의뢰사가 합니다.
- 상담 기록은 상담 종료일부터 1년간 보관합니다.